

Privacyverklaring BodEnGo.nl

Laatst bijgewerkt: 30 September 2025

1. Wie zijn wij?

BodEnGo.nl is het platform waar je gratis je auto aanmeldt en binnen korte tijd een bod krijgt van erkende kopers.

- Bedrijf: BodEnGo.nl
- E-mail: support@bodengo.nl
- Adres: [invullen]
- KvK/BTW: [invullen]

Voor vragen over privacy kun je altijd contact opnemen via ons supportteam.

2. Voor wie geldt dit beleid?

- Bezoekers van onze website.
- Particuliere verkopers die een auto aanmelden.
- Zakelijke kopers/dealers die via ons platform bieden.
- Iedereen die contact met ons opneemt.

3. Minderjarigen

Onze diensten zijn bedoeld voor volwassenen. Ben je jonger dan 16 jaar? Vraag toestemming van je ouders of voogd. Ontvangen we gegevens van een minderjarige zonder toestemming, dan verwijderen we die zodra we dit signaleren.

4. Welke gegevens verwerken wij?

- Contactgegevens: naam, telefoonnummer, e-mailadres.
- Autogegevens: kenteken, merk/model, bouwjaar, kilometerstand, staat (foto's, opmerkingen).
- Technische gegevens: IP-adres, apparaat, surfgedrag (cookies/analytics).
- Communicatie: berichten via e-mail, telefoon of WhatsApp.

5. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

We gebruiken je gegevens om:

- Je aanmelding te verwerken en door te sturen naar erkende kopers.

- Biedingen en updates te sturen en klantenservice te bieden.
- Onze website en dienstverlening te verbeteren.
- Marketing te doen (alleen met jouw toestemming).
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen (o.a. administratie).

6. Rechtsgrondslagen (AVG)

- Uitvoering van de overeenkomst (aanmelding en verkoopproces).
- Wettelijke verplichting (administratie/boekhouding).
- Gerechtvaardigd belang (efficiënte, veilige dienstverlening en verbetering).
- Toestemming (bij marketing of cookies).

7. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

- Aanmeldingen: tot 12 maanden na je laatste contact.
- Administratie: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Technische/loggegevens: tot 90 dagen.
- Marketingtoestemmingen: tot je je afmeldt.
- Cookies: zie ons cookiebeleid.

8. Delen we gegevens met anderen?

We delen gegevens alleen als dat nodig is:

- Met erkende kopers die op je auto bieden.
- Met dienstverleners die ons ondersteunen bij de uitvoering van onze diensten (hosting, e-mail/SMS/WhatsApp, analytics, beveiliging).
- Met autoriteiten als we daar wettelijk toe verplicht zijn.

We verkopen je gegevens nooit.

9. Beveiliging

We beschermen jouw gegevens met passende maatregelen, zoals versleutelde verbindingen (TLS), beveiligde servers en toegangscontrole.

10. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar, dataportabiliteit en intrekking van toestemming. Mail ons via support@bodengo.nl. We reageren in de regel binnen 30 dagen.

11. Klachten

Ben je ontevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons weten. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Toepassing op website en formulieren

Onze privacyverklaring is altijd terug te vinden via de link 'Privacyverklaring' in de footer van onze website. Wanneer je jouw auto aanmeldt via ons formulier, verschijnt er de melding:

“Door je auto aan te melden ga je akkoord met onze algemene voorwaarden en verklaar je ons privacybeleid gelezen te hebben.”

13. Wijzigingen

We kunnen dit beleid aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je duidelijker (bijv. via een melding op de site).